บทความ

คู่มือเอาตัวรอดของวัยทำงาน บริหารความเสี่ยงแบบมืออาชีพ รู้ทันกลลวง ของอาชญากรทางไซเบอร์

ในยุคปัจจุบันที่เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารก้าวเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีต่างๆ ได้เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิตของประชาชนเป็นอย่างมาก แต่อย่างไรก็ตาม เมื่อความสะดวกสบายทางดิจิทัลเพิ่มมากขึ้นสิ่งที่เกิดขึ้นตามมา คือ อาชญากรรมทางไซเบอร์ ซึ่งมีวิวัฒนาการรูปแบบกลโกงที่ซับซ้อนและยากต่อการตรวจจับ

คนส่วนใหญ่มักเข้าใจว่า ผู้ที่ตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพทางออนไลน์ส่วนใหญ่ คือ กลุ่มเด็กและเยาวชนที่ยังขาดประสบการณ์ชีวิต หรือกลุ่มผู้สูงอายุที่ตามไม่ทันเทคโนโลยี แต่จากสถิติของศูนย์รับแจ้งความออนไลน์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และรายงานสถานการณ์ภัยไซเบอร์ในประเทศไทย ปรากฏข้อเท็จจริงว่ากลุ่มประชากรที่ตกเป็นเหยื่อและสร้างมูลค่าความเสียหายทางเศรษฐกิจสูงที่สุด คือ กลุ่มคนวัยทำงานหรือวัยผู้ใหญ่ที่มีช่วงอายุระหว่าง ๓๐ ถึง ๔๔ ปี เป็นกลุ่มที่มีจำนวนผู้เสียหายมากที่สุด เนื่องจากเป็นช่วงวัยที่มีรายได้และทรัพย์สินมั่นคง

คนวัยทำงาน คือ ฟันเฟืองชิ้นสำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ เป็นผู้ที่มีรายได้ มีเงินเก็บ มีเครดิตทางธุรกรรมและที่สำคัญที่สุดคือเป็นเสาหลักของครอบครัว การที่คนกลุ่มนี้ตกเป็นเป้าหมายหลักของอาชญากรไซเบอร์จึงมิใช่เรื่องบังเอิญ แต่เกิดจากการที่มิจฉาชีพเล็งเห็นถึงผลประโยชน์มหาศาลที่สามารถดึงเอาไปจากเหยื่อกลุ่มนี้ได้ บทความนี้มุ่งวิเคราะห์เจาะลึกถึงภัยเงียบที่คุกคามคนวัยทำงาน เหตุผลทางจิตวิทยาและสังคมที่ทำให้คนกลุ่มนี้เปราะบางที่สุด ตลอดจนถอดบทเรียนจากคดีที่เคยเกิดขึ้นจริงในประเทศไทย เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างภูมิคุ้มกันและตระหนักรู้เท่าทันภัยไซเบอร์อย่างยั่งยืน

๑. สาเหตุที่วัยทำงาน เป็นกลุ่มเป้าหมายที่น่ากลัวและน่าเป็นห่วงที่สุดสามารถวิเคราะห์สาเหตุและปัจจัยความเสี่ยงได้ดังนี้

๑.๑ มิติทางเศรษฐกิจ ที่เสียหายสูงที่สุดและอาจนำไปสู่สภาวะหนี้สินท่วมหัว

วัยเด็กอาจสูญเสียเพียงเงินค่าขนมหลักร้อยหรือหลักพัน ขณะที่วัยผู้สูงอายุอาจสูญเสียเงินเก็บก้อนสุดท้าย แต่วัยทำงานมีความน่ากลัวที่แตกต่างออกไป เนื่องจากเป็นกลุ่มคนที่มีเครดิตทางการเงินสูงที่สุด มีวงเงินบัตรเครดิต มีแอปพลิเคชันธนาคารที่ผูกกับบัญชีเงินเดือน และมีความสามารถในการอนุมัติสินเชื่อ มิจฉาชีพยุคปัจจุบันจึงไม่ได้หยุดอยู่แค่การหลอกเอาเงินในบัญชีจนเหลือศูนย์บาท แต่จะใช้จิตวิทยาบีบคั้น หรือล่อลวงให้เหยื่อ ไปกู้หนี้ยืมสินมาโอนเพิ่ม เช่น การหลอกให้ทำภารกิจหรือลงทุนเพิ่มเพื่อถอนเงินก้อนเก่าออก เหยื่อวัยทำงานจำนวนมากจึงยอมรูดบัตรเครดิตจนเต็มวงเงิน นำรถยนต์เข้าไฟแนนซ์ หรือแม้กระทั่งนำโฉนดบ้านไปจำนอง ผลกระทบของกลุ่มวัยนี้ จึงไม่ใช่เพียงแค่การหมดตัว แต่คือการติดลบและทำให้มีหนี้สินผูกพันระยะยาว

๑.๒ มิติทางสังคม ผลกระทบลูกโซ่ต่อผู้พึ่งพิง

คนวัยทำงาน คือ ประชากรกลุ่มที่เป็นเหมือนศูนย์กลางของครอบครัว ซึ่งต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายของกลุ่มคนถึง ๓ ช่วงวัย ได้แก่ การเลี้ยงดูบุตร ซึ่งเป็นวัยเด็ก และการดูแลพ่อแม่ ซึ่งเป็นวัยสูงอายุ รวมไปถึงค่าใช้จ่ายส่วนตัว เช่น ค่าผ่อนที่อยู่อาศัย และค่าผ่อนรถยนต์ เมื่อเสาหลักของบ้านถูกมิจฉาชีพปล้นเงินไปทางอากาศ ระบบการเงินของครอบครัวจะพังทลายลงทันที บุตรอาจจะต้องออกจากระบบการศึกษา เนื่องจากผู้ปกครองไม่มีเงินจ่ายค่าเทอม พ่อแม่ในวัยชราอาจจะขาดแคลนยารักษาโรค และทรัพย์สินที่สร้างมาด้วยน้ำพักน้ำแรงอาจถูกยึด ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับคนวัยทำงานเพียงแค่หนึ่งคน จึงส่งผลกระทบโดยตรงต่อคุณภาพชีวิตของสมาชิกในครอบครัวหรือกลุ่มวัยอื่นๆ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

/๑.๓ มิติทางจิตวิทยา...

๑.๓ มิติทางจิตวิทยากับดักเรื่องศักดิ์ศรี และความลับ

คนวัยทำงานมักมีความมั่นใจในตัวเองสูง เนื่องจากเชื่อว่าตนเองมีความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีและข่าวสารบ้านเมืองเป็นอย่างดี ความมั่นใจนี้บางครั้งทำให้ขาดความระมัดระวัง อีกทั้งเมื่อตกเป็นเหยื่อแล้วสิ่งที่ตามมา คือ ความอับอายและกลัวเสียชื่อเสียง ไม่ว่าจะเป็นกลัวเพื่อนร่วมงานดูถูก กลัวผู้บังคับบัญชามองว่าขาดวุฒิภาวะอันอาจส่งผลต่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน หรือกลัวครอบครัวผิดหวังกับดักทางจิตวิทยานี้ทำให้เหยื่อวัยทำงานเลือกที่จะปิดบังความจริง และพยายามแก้ปัญหาเพียงลำพัง ซึ่งเข้าทางของมิจฉาชีพ ที่มักจะใช้ความลับนี้ในการข่มขู่เพื่อเรียกร้องเอาเงินเพิ่ม หรือล่อลวงให้โอนเงินเพิ่มเพื่อเคลียร์คดี กว่าที่เหยื่อจะยอมเปิดเผยความจริงหรือเข้าแจ้งความ เงินก็ถูกโอนย้ายผ่านบัญชีม้าออกไปนอกประเทศจนยากเกินจะเยียวยา

๑.๔ มิติทางวิถีชีวิต ความเร่งรีบ และความเหนื่อยล้า

วิถีชีวิตของคนทำงานในปัจจุบันเต็มไปด้วยความเร่งรีบและความเครียดจากการทำงานในแต่ละวันต้องจัดการกับอีเมล ข้อความ และธุรกรรมจำนวนมาก มิจฉาชีพจึงอาศัยช่องว่างนี้ในการส่งลิงก์ปลอมหรือโทรศัพท์เข้ามาหาเหยื่อในช่วงเวลาที่กำลังยุ่งล้นมือ หรือช่วงเวลาที่ร่างกายและสมองเกิดความเหนื่อยล้า เช่น ช่วงบ่ายของการทำงานหรือช่วงค่ำหลังเลิกงาน ส่งผลให้ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และคัดกรองหรือกลั่นกรองข้อมูลลดลงอย่างมาก

๒. กลวิธี ที่อาชญากรทางไซเบอร์ มักจะใช้เพื่อโจมตีคนวัยทำงาน

มิจฉาชีพมีการออกแบบสคริปต์และวิธีการหลอกลวงที่สอดคล้องกับพฤติกรรมและความต้องการของคนวัยทำงานอย่างเป็นระบบ โดยมีรูปแบบที่พบบ่อยและสร้างความเสียหายรุนแรง ดังนี้

๒.๑ กลโกงแอปพลิเคชันดูดเงิน มิจฉาชีพจะส่งข้อความปลอม โดยอ้างว่าเป็นหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรใหญ่ ชวนเชื่อเรื่องสิทธิประโยชน์หรือการตรวจสอบข้อมูล เมื่อเหยื่อหลงเชื่อกดลิงก์และติดตั้งไฟล์แปลกปลอม โทรศัพท์มือถือจะถูกควบคุมจากระยะไกลโดยมิจฉาชีพ หลังจากนั้น หน้าจอโทรศัพท์มือถือจะขึ้นแสดงผลว่า โทรศัพท์มือถือกำลังอัปเดตห้ามปิดเครื่องเด็ดขาด ระหว่างนั้น มิจฉาชีพจะเจาะรหัสเข้าไปในบัญชีธนาคารบนมือถือของเหยื่อ และโอนเงินออกไปจนหมดสิ้น

๒.๒ แก๊งคอลเซ็นเตอร์อ้างหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย การโทรศัพท์สวมรอยเป็นเจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ หรือ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน แจ้งว่าบัญชีธนาคารของเหยื่อพัวพันกับการฟอกเงินหรือยาเสพติด โดยเน้นที่การข่มขู่ให้เกิดความกลัวและบังคับให้โอนเงินมาตรวจสอบ

๒.๓ หลอกลงทุนและทำงานออนไลน์ การหลอกให้ทำภารกิจเสริม เช่น ถูกใจบทความ รีวิวสินค้า หรือการหลอกให้รักแล้วชวนลงทุนในแอปพลิเคชันเทรดสินทรัพย์ดิจิทัลปลอม โดยใช้ผลตอบแทนสูงในช่วงแรกเป็นเหยื่อล่อ เพื่อให้เหยื่อหลงกลและลงทุนเพิ่มเป็นจำนวนมากก่อนที่จะปิดช่องทางการติดต่อไป

๒.๔ ภัยแบล็กเมล์ทางเพศและการขู่กรรโชกทรัพย์ การใช้โปรไฟล์ปลอมเข้ามาตีสนิทเชิงชู้สาว นำไปสู่การวิดีโอคอลแบบลับเฉพาะ จากนั้นแอบบันทึกภาพและวิดีโอมาข่มขู่กรรโชกทรัพย์เหยื่อเพื่อแลกเปลี่ยนเงินกับการที่จะไม่ส่งคลิปไปให้คนในที่ทำงานหรือคนในครอบครัวของเหยื่อ

๒.๕ เพจซื้อสินค้าและบริการท่องเที่ยวปลอม การสร้างเพจเฟซบุ๊กปลอมเลียนแบบโรงแรมหรูแล้วลงโฆษณาลดราคาสูง ภายในช่วงระยะเวลาที่จำกัดเพื่อกดดันให้ เหยื่อ รีบทำการจองหรือโอนเงินมัดจำ

/๓. เหตุการณ์...

๓. เหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ซึ่งแสดงให้เห็นถึงกลยุทธ์ของมิจฉาชีพและมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงกับกลุ่มวัยทำงาน ดังนี้

เหตุการณ์ที่ ๑ มหันตภัยแอปพลิเคชันดูดเงินสายการบินชื่อดัง

เหยื่อซึ่งเป็นนักธุรกิจและคนทำงานกลุ่มหนึ่ง ได้รับข้อความ แอบอ้าง ชื่อสายการบินแห่งหนึ่ง ที่มีเนื้อหาแจ้งว่า เหยื่อ ได้รับมอบตั๋วเครื่องบินฟรี เนื่องในโอกาสพิเศษ โดยให้กดลิงก์เพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชันมาลงทะเบียนรับสิทธิ์ โดย เมื่อเหยื่อกดลิงก์ ระบบจะหลอกให้ติดตั้งไฟล์ที่สามารถควบคุมหน้าจอโทรศัพท์มือถือจากระยะไกลได้ หน้าจอโทรศัพท์ของเหยื่อจะเกิดอาการค้างหรือขึ้นข้อความว่า กำลังอัปเดตระบบห้ามปิดเครื่อง ในระหว่างนั้น มิจฉาชีพได้ทำการเจาะรหัสเข้าแอปพลิเคชันธนาคารและโอนเงินออกจากบัญชีจนหมดเกลี้ยง[๑]

เหตุการณ์ที่ ๒ แก๊งคอลเซ็นเตอร์แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่ ข่มขู่ข้าราชการและบุคลากรทางการแพทย์

มิจฉาชีพโทรศัพท์หาแพทย์หญิงและข้าราชการระดับสูงรายหนึ่ง แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่ไปรษณีย์แจ้งว่า พบกล่องพัสดุตกค้าง ที่ภายในบรรจุพาสปอร์ตปลอมและสมุดบัญชีธนาคารผิดกฎหมาย โดย คนร้ายส่งภาพหมายจับปลอมที่มีชื่อและนามสกุลจริงของเหยื่อ มาให้ดูทางแอปพลิเคชันไลน์ พร้อมข่มขู่ว่าหากต้องการพิสูจน์ความบริสุทธิ์ เหยื่อ จะต้องโอนเงินจากทุกบัญชีที่มีมารวมกันไว้ที่บัญชีกลางของเจ้าหน้าที่ ด้วยความตระหนกตกใจและกลัวกระทบต่อตำแหน่งหน้าที่การงาน เหยื่อจึงยินยอมโอนเงินไปรวมกว่า ๒๐ ครั้ง รวมมูลค่ากว่า ๖๐ ล้านบาท[๒]

เหตุการณ์ที่ ๓ คดีหลอกลวงลงทุนฟาร์มเห็ด

บริษัทเอกชนแห่งหนึ่งได้ทำการโฆษณาผ่านสื่อมวลชนและผู้ที่มีชื่อเสียงโด่งดัง เชิญชวนผู้ที่มีเงินเก็บมาร่วมลงทุนในโครงการเกษตรกรรมยุคใหม่ เช่น การปลูกเห็ดนางฟ้า การเลี้ยงผึ้ง และการปลูกกัญชา โดยที่ผู้ลงทุนไม่จำเป็นต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญหรือลงแรงเอง เนื่องจากมีทีมงานบริหารจัดการให้ทั้งหมด ขบวนการนี้สัญญาว่าจะให้เงินปันผลที่สูง ในช่วงแรกเหยื่อได้รับเงินปันผลจริงตามกำหนด ทำให้หลงเชื่อ จึงนำเงินเก็บทั้งหมดที่มีไปลงทุนเพิ่ม พร้อมทั้งชักชวนคนรู้จักมาร่วมลงทุนด้วย สุดท้ายเมื่อระดมทุนได้จำนวนมาก บริษัทก็ได้ประกาศปิดตัวและทีมผู้บริหารได้เดินทางหลบหนีออกนอกประเทศไปมูลค่าความเสียหายที่เกิดจากคดีนี้รวมแล้วมากกว่า ๒,๐๐๐ ล้านบาท [๓]

เหตุการณ์ที่ ๔ ขบวนการหลอกให้รักแล้วชวนลงทุนสินทรัพย์ดิจิทัล

ผู้หญิงวัย ๔๐ ปี ได้รับข้อความทักทาย จากนักธุรกิจชาวต่างชาติ ผ่านทางแอปพลิเคชันหาคู่ โดยได้ใช้เวลาพูดคุยสร้างความสัมพันธ์ห่วงใยในชีวิตประจำวันนานนับเดือน จนเกิดความไว้วางใจและพัฒนาความสัมพันธ์เป็นความรักออนไลน์ เมื่อผู้หญิงคนดังกล่าว เริ่มปักใจเชื่อ คนร้ายได้ชักชวนให้ลงทุนในแพลตฟอร์มการเทรดเหรียญดิจิทัล ปลอมที่คนร้ายสร้างขึ้น โดยอ้างว่า เป็นช่องทางสร้างความมั่นคงเพื่อสร้างอนาคตและเตรียมพร้อมสำหรับใช้ในการแต่งงานร่วมกัน เหยื่อหลงเชื่อโอนเงินไปลงทุนเพิ่มทีละน้อย และเห็นตัวเลขกำไรพุ่งสูงขึ้นบนหน้าจอ จึงยอมนำเงินเก็บทั้งหมดรวมถึงการนำบ้านและรถยนต์ไปจำนองเพื่อหาเงินมาเติมในระบบสุดท้ายเมื่อต้องการถอนเงิน ระบบแจ้งว่าต้องจ่ายภาษีเพิ่ม และคนร้ายได้ปิดช่องทางการติดต่อหนีไป[๔]

/เหตุการณ์ที่ ๕...

---

[๑] ข้อมูลจาก กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) กรณีจับกุมเครือข่ายแอปพลิเคชันดูดเงินแอบอ้าง สายการบิน เมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

[๒] ข้อมูลจาก กรมสอบสวนคดีพิเศษ และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

[๓] ข้อมูลจาก ศาลอาญา คดีหมายเลขแดง ที่ อ.๓๘๕๗/๒๕๖๖ พิพากษาเมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

[๔] ข้อมูลจาก กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และสมาคมธนาคารไทย ได้เปิดเผยรายละเอียดคดีนี้เพื่อเป็นอุทาหรณ์เตือนภัยรูปแบบกลโกงแบบหลอกให้อ้วนแล้วเชือด เมื่อวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เหตุการณ์ที่ ๕ ขบวนการขู่กรรโชกทรัพย์พนักงานออฟฟิศและวิศวกร

มิจฉาชีพ ใช้บัญชีผู้ใช้ปลอม เป็นหญิงสาวหน้าตาดี ส่งข้อความเข้ามาเพื่อพูดคุยในเชิงชู้สาว เมื่อความสัมพันธ์เริ่มสนิทสนม คนร้ายได้ชวนเปิดกล้องวิดีโอคอลเพื่อทำกิจกรรมทางเพศออนไลน์ โดยคนร้ายได้ทำการบันทึกหน้าจอ ที่เห็นใบหน้าของเหยื่อและพฤติกรรมส่วนตัวอย่างชัดเจน จากนั้นได้เปลี่ยนท่าทีเป็นข่มขู่ทันที โดย ยื่นคำขาดว่าถ้าหากไม่โอนเงินให้จะส่งคลิปดังกล่าว ไปให้ภรรยาและบริษัทของเหยื่อ ดูข้อมูลจากแหล่งข่าวของกองบัญชาการสอบสวนกลาง เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ ยืนยันสถิติคดีกรรโชกทรัพย์ในลักษณะนี้ว่ามีแนวโน้มที่จะเพิ่มสูงขึ้นในกลุ่มของคนวัยทำงานที่ต้องการความเป็นส่วนตัว แต่ยังขาดความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์

๔. มาตรการป้องกันและแนวทางการแก้ไขปัญหา

การรับมือกับภัยไซเบอร์สำหรับคนวัยทำงานหรือวัยผู้ใหญ่ จำเป็นต้องใช้มาตรการ สร้างภูมิคุ้มกันทางดิจิทัล ผสานเข้ากับการบังคับใช้กลยุทธ์เตือนใจเพื่อระงับและยับยั้งพฤติกรรมที่มีความเสี่ยง โดยแนวทาง ที่มีประสิทธิภาพสูงมากที่สุด คือ การบังคับใช้คาถาป้องกันภัย **ไม่เชื่อ ไม่รีบ ไม่โอน** ซึ่งถือเป็นเกราะป้องกันด่านแรกที่สั้น กระชับ และสามารถตัดวงจรอัตโนมัติทางจิตวิทยาที่มิจฉาชีพพยายามสร้างขึ้นได้อย่างทันที

ไม่เชื่อ คือ การวางรากฐานทางความคิดที่ไม่เชื่อหรือไม่ไว้วางใจสิ่งใดในโลกออนไลน์เอาไว้ก่อน ไม่ว่าจะเป็นสายโทรศัพท์ลึกลับ ข้อความ ลิงก์แนบ หรือโปรไฟล์คนหน้าตาดี ให้ตระหนักเสมอว่าหน่วยงานรัฐและสถาบันการเงินที่ถูกต้องตามกฎหมาย ไม่มีนโยบายการติดต่อประชาชนผ่านทางข้อความโทรศัพท์มือถือ เพื่อให้กดลิงก์ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน และไม่มีนโยบายการให้โอนเงินมาตรวจสอบ ในทุกกรณี

ไม่รีบ เนื่องจาก มิจฉาชีพเกลียดการรอคอยและการมีสติของเหยื่อ ทุกวิธีการของคนร้ายมักจะถูกออกแบบมา ให้เหยื่อเกิดความตื่นตระหนกและเร่งรัดให้ทำธุรกรรมในทันที ดังนั้น เมื่อไหร่ก็ตามที่รู้สึกว่ากำลังถูกเร่งรัด ให้ใช้วิธีการ ตัดบท วางสายชั่วคราว เพื่อขอเวลาหายใจและทบทวนข้อมูลอีกครั้ง โดยที่การหยุดคิดจะช่วยให้สมองส่วนหน้ากลับมาทำงานอย่างมีเหตุผลอีกครั้ง

ไม่โอน คือ กฎเหล็กข้อสุดท้ายและสำคัญที่สุด เนื่องจาก เป็นการรักษาอำนาจการควบคุมเงินไว้ในมือของตนเอง ตราบใดที่เงินยังอยู่ในบัญชีธนาคาร มิจฉาชีพ จะไม่สามารถทำอันตรายใดๆ ต่อตัวเราได้ โดยที่จะต้องห้ามโอนเงิน ห้ามบอกรหัสผ่าน ห้ามบอกรหัสพิน ๖ หลักให้กับผู้อื่นเด็ดขาด

จึงสรุปได้ว่า อาชญากรรมทางไซเบอร์ในยุคปัจจุบันมิใช่เพียงแค่ปัญหาภัยส่วนบุคคลอีกต่อไป แต่ได้ยกระดับขึ้นเป็น ภัยความมั่นคงระดับชาติ ที่ทำลายเสถียรภาพทางเศรษฐกิจและโครงสร้างสถาบันครอบครัวอย่างรุนแรง จากข้อมูลทั้งหมดจะเห็นได้ชัดเจนว่า กลุ่มคนวัยทำงานหรือวัยผู้ใหญ่เป็นกลุ่มคนที่ต้องเผชิญหน้ากับความน่ากลัวและความอันตรายจากภัยเงียบนี้มากที่สุด เนื่องจาก เป็นมนุษย์กลุ่มเดียวในสังคมที่มีแรงขับเคลื่อนทางทรัพย์สิน มีเครดิตทางการเงิน และแบกรับภาระความกดดัน ในฐานะเสาหลักของครอบครัวเอาไว้ มิจฉาชีพจึงพุ่งเป้าโจมตีไปที่จุดอ่อนทางจิตวิทยา ทั้งความโลภ ความกลัว และความอาย เพื่อสั่นคลอนสติสัมปชัญญะของคนวัยนี้

การแก้ไขปัญหาที่ยั่งยืน จึงต้องอาศัยกลไกการร่วมมือกันของสังคมทุกภาคส่วน ได้แก่ ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน โดย การกระจายองค์ความรู้และสร้างความตระหนักรู้ให้เข้าถึงประชาชนในทุกชุมชน และสิ่งที่สำคัญที่สุด คือ การเปลี่ยนผ่านจาก ความตื่นตระหนก ไปสู่ ความตระหนักรู้ โดยที่คนวัยทำงานทุกคนจำเป็นต้องพึงระลึกอยู่เสมอว่า ในโลกดิจิทัลที่ทุกสิ่งขับเคลื่อนด้วยความเร็วสูง การหยุดคิดและหยั่งรากอยู่บนความไม่ประมาทผ่านคาถา **“ไม่เชื่อ ไม่รีบ ไม่โอน”** จะเป็นเกราะกำบังทางไซเบอร์ที่มีประสิทธิภาพสูงสุดในการปกป้องเงินทอง หน้าที่การงาน และความสุขของคนที่เรารักหรือคนในครอบครัวให้รอดพ้นจากอาชญากรทางไซเบอร์ได้อย่างปลอดภัยอย่างแท้จริง

บรรณานุกรม

ไทยรัฐออนไลน์. (2566). อ้างไลอ้อนแอร์ หลอกดูดเงินในบัญชี ทำลิงก์ปลอมให้กด เหยื่อสูญกว่า 150 ล้านบาท. สืบค้นจาก https://www.thairath.co.th/news/crime/2650801

ข่าวสดออนไลน์. (2566). ตร.ไซเบอร์ แจงอ้างเป็นจนท.ไทยไลอ้อนแอร์ หลอกกดลิ้งก์ดูดเงิน-แจกตั๋วฟรี เสียหาย 150 ล้าน. สืบค้นจาก https://www.khaosod.co.th/around-thailand/news_7756291

เดลินิวส์. (2566). จับผัวเมียรับจ้างเปิดบัญชีม้าให้แก๊งคอลเซ็นเตอร์ ใช้ตุ๋น 'หมอ-นักธุรกิจ' สูญ 143 ล้าน. สืบค้นจาก https://www.dailynews.co.th/news/2229100/

สำนักข่าวอิศรา. (2565). แฉกลโกงคอลเซ็นเตอร์อ้าง DSI หลอกแพทย์หญิงโอนเงินอ้างพัวพันคดีฟอกเงิน สูญนับ 100 ล้าน.สืบค้นจาก https://www.isranews.org/article/isranews-short-news/107851-isranews-354.html

มติชนออนไลน์. (2566). ศาลสั่งคุก 5,585 ปี 5 จำเลย คดีฟาร์มเห็ด Turtle Farm ชดใช้เหยื่อ 1.1 พันคน กว่า 614 ล้าน. สืบค้นจาก https://www.matichon.co.th/local/news_4342328

Thai PBS News. (2566). ปิดฉากแชร์ลูกโซ่ฟาร์มเห็ด ศาลสั่งคุกกรรมการ-พวก สั่งคืนเงินผู้เสียหาย. สืบค้นจาก https://www.thaipbs.or.th/news/content/335124

กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.ปอท.). (2566). เตือนภัย Hybrid Scam (Pig Butchering) โรแมนซ์สแคมรูปแบบใหม่ หลอกรักชวนลงทุนคริปโทฯ. สืบค้นจาก https://tcsd.go.th/hybrid-scam-warning

กองบัญชาการสอบสวนกลาง (CIB). (2567). ภัยเงียบคนทำงาน ตำรวจสอบสวนกลางเตือนภัย Sextortion วิดีโอคอลแบล็กเมล์ ขู่ประจานที่ทำงาน. สืบค้นจาก https://cib.go.th/news/sextortion-cyber-blackmail

ฐานเศรษฐกิจ. (2566). สถิติพุ่ง! มิจฉาชีพใช้ร่างอวตารสาวสวย ลวงวิศวกร-หนุ่มออฟฟิศอัดคลิป Cybersex ขู่รีดเงิน. สืบค้นจาก https://www.thansettakij.com/technology/technology/581240

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) | Thai Health Promotion Foundation (ThaiHealth).(2568).สถิติชี้ชัด คนวัย 30-44 ปี โดนตกทรัพย์จากอาชญากรรมไซเบอร์พุ่งสูงมากที่สุด. สืบค้นจาก https://resourcecenter.thaihealth.or.th/content/5731-content-

ไทยรัฐ Money. (2566). สมาคมธนาคารไทย ร่วมมือตำรวจไซเบอร์ แถลงกลโกง "หลอกให้อ้วนแล้วเชือด" เสียหายจำนองบ้าน-รถเทรดเหรียญปลอม.
สืบค้นจาก https://www.thairath.co.th/money/economics/thailand_econ/2741105